

ポート・オンラインポイントプログラム会員規約

1、目的

ポート・オンラインポイントプログラム会員規約（以下「本規約」といいます）は、「ホテルユニバーサルポート」（以下「当ホテル」といいます）を運営するオリックス・ゴルフ・マネジメント合同会社（以下「当社」といいます）が提供するサービス「ポート・オンラインポイントプログラム」（以下「本サービス」といいます）の利用方法等に関して基本的事項を定めるものです。なお、本規約は、本サービスを会員が利用するにあたり、当社と会員との全ての関係に適用されます。

2、会員・会員資格等

(1) 会員

本規約に同意の上、当ホテル公式ホームページ上の入会申し込み専用ページにて所定の必要事項を入力してお申込みいただき、当社が当該お申込みを承認した18歳以上の個人をいいます。

<入会申込専用ページ>

【<http://www.hoteluniversalport.jp>】

(2) 会員資格

①入会条件は、以下のとおりとします

ア 本規約に同意いただいた方

イ 暴力団、集団的もしくは常習的に暴力的不法行為等を助長させる虞のある団体その他の反社会的団体の構成員、準構成員またはこれら団体と密接な関係を有する者（以下「反社会的勢力」といいます）ではない方

②会員資格は、第三者に譲渡、貸与することはできません

③以下のいずれかに該当した場合は、会員資格を失うものといたします

ア 入会申込時に虚偽の申告をしたことが判明した場合

イ 住所、電話番号等の連絡先が不明となった場合

ウ 法令、本規約、当ホテルの利用規則等を遵守しない場合

エ 当ホテルの名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合

オ 理由の如何にかかわらず、当ホテルのお客様、テナントまたは従業員に危害損害を与えた場合

カ 本サービスの利用において不正・迷惑行為があった場合

キ 反社会的勢力に該当すると当社が判断した場合

ク その他当社が不相当と判断した場合

(3) その他

- ①本サービスとは、会員が「3、ポイントの付与」に基づき積み立てた一定のポイント数と引き換えに、当社所定の特典と交換できるサービスを言います
- ②入会金・年会費はございません
- ③会員証やポイントカードは発行しません
- ④入会申込時に申告した会員情報に変更があった場合は、当社所定の方法でご連絡いただきます

3、ポイントの付与

- (1) 会員が当ホテルの公式ホームページよりポイント付与の対象プラン（以下「ポイント対象プラン」といいます）の宿泊予約を行い、ポイント対象プランの利用料金（以下「プラン利用料金」といいます）の精算が完了した場合に、プラン利用料金（消費税、地方消費税を含む）100円につき5ポイントが、精算日の2日後に付与されます。

<当ホテルの公式ホームページ>

【<http://www.hoteluniversalport.jp>】

- (2) ポイント付与の対象外となる代金は、以下のとおりとします。

- ①プラン利用料金のうち100円未満の金額
- ②プラン料金に含まれない料金（宿泊時の電話代、駐車場代、マッサージ代、当ホテル内のレストラン・カフェ・ラウンジ等での飲食料金、売店での商品購入料金等）およびそれにかかる消費税額、地方消費税ならびにサービス料
- ③ポイント対象プラン以外の宿泊プランに係る支払料金
- ④入会日以前に精算が完了している利用料金

- (3) プラン利用料金の支払方法は、以下のとおりとします。

- ①現金
- ②クレジットカード
- ③その他当社が指定する支払方法

- (4) その他

- ①ポイントの移行、合算はできませんのであらかじめご了承ください

4、ポイントの抹消

理由の如何にかかわらず、会員がプラン利用料金の全部または一部の返還を受けた場合、返還金額に応じて、会員に付与したポイントの全部または一部が抹消されます。

5、累積ポイントの有効期間

累積ポイントの有効期間は、当ホテルへの最終宿泊日より2年間とし、有効期間を越えたポイントは、自動的に抹消されるものといたします。

6、累積ポイント数の照会

- (1) 累積ポイント数の照会は当ホテル公式ホームページ上のポート・オンラインポイントプログラム登録会員専用ページよりご確認ください。

<登録会員専用ホームページ>

【<https://asp.hotel-story.ne.jp/ver3d/MYPG0000.ASP?hcod1=64120&hcod2=001>】

- (2) その他、以下の方法でもご確認ください。

ホテルユニバーサルポートのフロントカウンター

ポート・オンラインポイントプログラム担当者へのお電話

電話番号06-6463-5930マーケティング課直通

対応可能時間平日 9:00~17:00

7、ポイントの交換

- (1) 累積ポイントは、100ポイント単位でご利用いただけます。
- (2) 累積ポイントと特典の交換は、商品紹介ページからお申込み下さい。なお、お申込み後の変更・取消はできませんので、あらかじめご了承ください。

<商品紹介ページ>

【<http://www.hoteluniversalport.jp/guestroom/pointprogram/>】

- (3) 累積ポイントの現金との引き換え、宿泊代金等の支払いへの充当はできかねますことあらかじめご了承ください。

8、個人情報の取扱い

- (1) 当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用させていただきます。ご本人の同意を得ないで利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用することはいたしません。

- ① 本サービスに関するサービスの提供、その他それらに付随する対応に必要な場合
- ② 本サービスに関する企画（懸賞、キャンペーン等）、特典、サービス等の情報をダイレクトメール、電子メール等の方法によりご案内する場合
- ③ 本サービスに関するお問合せ、資料請求等に係る対応に必要な場合

- (2) その他の個人情報の利用目的、個人情報のお取扱いに関しては、当ホテルの公式ホームページ上に公開されている「プライバシーポリシー」にてご確認ください。

＜当ホテルのプライバシーポリシー＞

【<http://www.hoteluniversalport.jp/privacy/>】

(3) 【ポート・オンラインポイントプログラム個人情報お問合せ窓口】

電話番号06-6463-5930マーケティング課直通

受付時間 9：00～17：00（土日祝・年末年始除く）

9、本サービスの休止・変更・終了

- (1) 天災地変、その他の非常時には、当社は、会員への告知なしに、本サービスの利用の全部または一部を休止することができるものとします。
- (2) 当社は、当社が必要と認めたときは、本サービスの内容を変更し、または本サービスの全部もしくは一部を終了させることができるものとします。なお、本サービスが終了する場合、当社が、その取扱いについて会員に対して特段の通知、告知または公表をしない限り、本会員の権利は喪失するものとします。

10、規約の改定・廃止

当社は、当社が必要と認めたときは、会員への事前予告なしに、本規約の内容等を変更または廃止できるものとし、この場合、当社が会員に本規約に内容等の変更または廃止を通知または公表した時点で、本契約の内容等の変更を承認したものとみなします。

11、免責事項

- (1) 本サービスの利用休止、本サービスの内容の変更、または終了に伴い発生した会員の損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
- (2) 以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスにおける会員の権利を喪失することをあらかじめご了承下さい。また、これにより会員が受けた不利益および損害について一切の責任を負わないものとします。
 - ①会員が自己都合により退会し、または会員資格の取り消しをされた場合
 - ②会員が、不正の手段を用いてポイントを作出し、特典と交換し、または交換しようとした場合

付 則

第1条 本規約は、2014年7月15日より施工いたします。